

## **Términos y condiciones para la organización de eventos con Eurodespedidas**

Las siguientes condiciones de reserva establecen las obligaciones de Eurodespedidas con el cliente y los compromisos que éste tiene con Eurodespedidas cuando realiza una reserva con nosotros. Dichos términos y condiciones junto a la confirmación de la reserva es la base de nuestro contrato con el cliente.

### **1. Definiciones:**

Cliente: El cliente que ha asignado la tarea de organizar las actividades para la despedida de soltero a Eurodespedidas.

Representante: La persona miembro de un grupo que se pone en contacto con Eurodespedidas para la organización de una despedida de soltero en la ciudad convenida.

Asignación: La asignación por parte del cliente para que sea Eurodespedidas quien organice las actividades a realizar durante la despedida de soltero en el país correspondiente.

Evento: La ocurrencia actual de las actividades en el país y ciudad correspondientes previamente escogido por el cliente.

Participantes: Los participantes en el evento.

Nosotros: Eurodespedidas

Fuerza mayor: "Fuerza Mayor" significa cualquier evento que nosotros o el proveedor del servicio (s) en cuestión no podría, incluso con el debido cuidado, prever o evitar. Por ejemplo, guerras, amenaza de guerras, motines, conflictos civiles, amenazas terroristas, desastres naturales o nucleares, condiciones climatológicas adversas y cualquier evento fuera de nuestro alcance o del proveedor de actividades en cuestión.

### **2. Aplicabilidad**

Todas las reservas aceptadas por Eurodespedidas y la organización de todos los eventos están sujetas a dichos términos y condiciones. Nuestros términos y condiciones prevalecen por encima de los términos y condiciones del cliente.

### **3. Obligaciones hacia el cliente**

Eurodespedidas actúa como intermediario entre el proveedor de actividades y el cliente final. No somos proveedores directos de actividades. Estamos obligados y pretendemos proveer al cliente de las mejores actividades de la manera más responsable posible, para ello tratamos de seleccionar las mejores agencias en cada ciudad que cuentan con los mejores proveedores de actividades.

Aparte de lo establecido específicamente en estas condiciones, no aceptamos ninguna responsabilidad en relación con cualquier contrato que el cliente firme con cualquier proveedor de actividades. Para todas las actividades de las que el cliente sea participe, los contratos serán aquellos establecidos con el proveedor de actividades. Los términos y condiciones del proveedor podría limitar y / o excluir la responsabilidad del proveedor para usted. Si lo desea puede solicitarnos copias de dichas condiciones en cada actividad.

### **4. Obligaciones por parte del cliente**

El representante garantiza que él o ella está debidamente nombrado por los participantes del grupo para que los represente.

El cliente se asegurará que su grupo se comportará de manera responsable durante el transcurso de las actividades y que su comportamiento no dañará la imagen y reputación de Eurodespedidas. Todas las agencias proveedoras de despedidas de soltero por Europa se encuentran en disposición de cancelar el evento si los participantes no se adhieren a las recomendaciones, sobre todo de seguridad, realizadas por la guía o por el proveedor de actividades. En caso de cancelación de actividad, el grupo será responsable del pago de dicha actividad así como de daños potenciales como consecuencia de un uso indebido de una de las actividades. No se reembolsará el dinero al cliente en caso de que esto suceda.

En cuanto el representante del grupo realice el pago del 25% se enviará la confirmación de la reserva, momento desde el cual se establecerá dicha reserva como contrato vinculante entre el cliente y cada proveedor de actividades.

Con el pago de las actividades, todos los participantes en la despedida aceptan que participan en la actividad bajo su responsabilidad y aceptando cualquier posible riesgo que ésta pueda conllevar. A la llegada a cualquier actividad que conlleve el más mínimo riesgo para su seguridad firmarán un contrato con la empresa proveedora de dicha actividad.

Eurodespedidas comunicará por escrito antes de que el evento tenga lugar al representante del grupo acerca de los todos los demás términos y condiciones como:

- Restricciones en el uso de alcohol, drogas o tabaco.
- Se debe prestar atención a las instrucciones de seguridad durante los eventos.
- Los participantes deben estar en condiciones físicas adecuadas para la realización de las actividades escogidas.
- La obligación de firmar en el lugar del evento un contrato de responsabilidad ante posibles daños ocasionados, en caso de que sea necesario.
- Posibilidad de cancelación a última hora de un evento al aire libre en caso de condiciones climatológicas extremas si el proveedor de actividades así lo decide.

Si aceptamos su reserva antes de enviar un correo electrónico de confirmación, tal reconocimiento será una indicación de que estamos procesando su presupuesto y no una confirmación de la misma. Al hacer su reserva, se considerará que ha tenido la oportunidad de leer y comprender dichos términos y condiciones y las aceptan.

Asimismo, usted acepta que el organizador tiene la autoridad para tratar con nosotros en su nombre cualquier tema relacionado con la organización e la despedida de soltero. Si por alguna razón hay un cambio en el organizador, debe notificarnos por escrito inmediatamente. El organizador es responsable del pago de las cantidades debidas y, por tanto, es responsable de recoger todo el dinero y realizar los pagos en las fechas correspondientes. Nosotros sólo podemos aceptar reservas si organizador tiene un mínimo de 18 años de edad.

Tras la recepción de nuestro correo electrónico de confirmación junto con todos los demás documentos que le enviamos, por favor, compruebe que la información que aparece en la confirmación o cualquier otro documento es correcta y pónganse en contacto con nosotros si no lo es, ya que puede que no sea posible realizar cambios más adelante.

### **5. Cancelación o cambios**

En el supuesto de que el cliente cancele la despedida de soltero, las tasas de cancelación se aplicarán de la siguiente forma: 31 días o más antes de la llegada = 0% del coste total. Menos de 31 días antes de la llegada = 100% del coste total. En el supuesto de que el cliente modifique el número de participantes 31 o más días antes de la llegada, se enviará de nuevo un presupuesto adecuándolo a las nuevas condiciones. Si el cliente modifica el número de participantes 31 días o menos de la llegada al destino, deberá pagar por los participantes que ha modificado.

### **6. Ofertas**

Todas las ofertas son válidas durante 7 días desde el día de envío de la misma y caducará 7 días después del envío de la oferta. Para la confirmación de la reserva se deberá pagar el 25% del total durante el período de validez de la oferta, es decir, en los 7 días posteriores al envío de dicha oferta o si Eurodespedidas y usted lo pacta, establecer un período de validez mayor.

### **7. Facturas y condiciones de pago**

En el momento de aceptación de la oferta el cliente deberá pagar el 25% del total de la oferta a Eurodespedidas para poder garantizar la reserva de las actividades lo antes posible. El pago se hará a través de transferencia bancaria o pay pal a la cuenta que se enviará por e-mail al representante del grupo.

Eurodespedidas recordará al representante del grupo que el pago del 75% restante se deberá realizar al menos 35 días antes de la llegada al destino. Si el pago no ha sido realizado al menos 35 días antes de la llegada a la ciudad se cancelará la reserva de las actividades, siendo el 25% ya pagado no reembolsable.

### **8. Responsabilidad**

A pesar de nuestra extrema precaución en la selección de proveedores, no somos responsables de cómo se lleva a cabo la actividad por parte del proveedor. A pesar de que tenemos experiencia con todos ellos, cualquier mala praxis por parte del proveedor es conveniente que sea comunicada a Eurodespedidas por parte del cliente para que Eurodespedidas hable con dicho proveedor y/o corte la relación con el mismo en caso de considerarse grave su falta de profesionalidad.

Asimismo, Eurodespedidas no se hará responsable de cualquier daño directo sufrido por el cliente ya que todas las actividades son llevadas a cabo

por una tercera parte, no por Eurodespedidas.

Eurodespedidas no se hará responsable de ningún daño sea cual sea la naturaleza del mismo, pérdida de objetos, lesiones o muertes sufridas por un miembro del grupo si éste se encontraba bajo la influencia de alcohol o cualquier otra droga.

Eurodespedidas no se hará responsable de ningún daño sea cual sea la naturaleza del mismo, pérdida de objetos, lesiones o muertes sufridas por un miembro del grupo si éste no ha atendido a las instrucciones de seguridad marcadas por nosotros o por el proveedor de la actividad.

El cliente indemnizará a Eurodespedidas por los posibles daños ocasionados al material y/o personas físicas en actividades realizadas si éste ha sido realizado a propósito o por una conducta inapropiada.

El cliente acepta y autoriza que se le cobre cualquier daño o importe hacienda uso de su tarjeta de crédito. Es usted el responsable de contar con los seguros médicos y/o e cancelación pertinentes cuando viaja al extranjero

#### 9. Circunstancias fuera de nuestro alcance

No se hace responsable en el supuesto caso de que una actividad no tenga lugar por motivos ajenos a nosotros, como enfermedad de la mayoría del personal encargado de la actividad, huelgas nacionales, etc.

En el supuesto caso de que una actividad deba ser cancelada por motivos ajenos a nosotros, intentaremos en lo máximo posible encontrar una alternativa que complazca los deseos del cliente. Si dicha alternativa acarrea gastos adicionales, consultaremos primero al cliente y sólo se procederá si el cliente muestra su acuerdo por escrito. En el caso de que un evento o una parte de un evento organizado por nosotros no pueda tener lugar debido a circunstancias fuera de nuestro alcance, nos reservamos el derecho de posponer o cancelar la actividad sin ninguna responsabilidad legal o financiera hacia el Cliente o cualquier tercero a menos que se indique por ley. En tal caso, el cliente asume los gastos de la misma.

#### 10. Aplicación de la ley

El cliente reconoce que el evento dará lugar fuera de España por lo que se acoge a la jurisprudencia del país destino. El tribunal asignado será el tribunal de la citada ciudad.